COACHING CONSEIL IMMOBILIER

FICHE PRODUIT DE FORMATION

Date de mise à jour	01/01/2025

FICHE PRODUIT « GESTION DES CONFLITS : PREVENIR, COMPRENDRE, RESOUDRE »

DURÉE :
8 heures
(1 jour)

TARIF :
200 € HT/Participant

SIEGE SOCIAL :
6 Avenue de la Maréchale
94420 LE PLESSIS TREVISE

MODALITÉS D'ORGANISATION
Accompagnement en présentiel ou distanciel

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS
Si besoin, contacter :
Mail : vabel@novirusmail.net
Tel : 06.15.91.73.15 ou 06.16.47.90.24

ELIGIBILITÉ CPF
Non

ACCESSIBILITÉ :
Toutes nos formations sont accessibles aux PSH. Une analyse préalable sera effectuée pour le bon déroulement de la formation.

MOYENS MATÉRIELS :
Chaque bénéficiaire doit disposer d'un cahier pour prise de notes

❖ Public cible et pré-requis

PUBLIC CIBLE :
Gérants, Patrons, Managers, Commerciaux et Personnel Administratif.

PREREQUIS :
Aucun prérequis

❖ Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les mécanismes et types de conflits en interne comme en externe
- ✓ Identifier son propre style relationnel et celui des autres à travers les Eurostyles.
- ✓ Apprendre à désamorcer les tensions avant qu'elles ne deviennent des conflits ouverts
- ✓ Maîtriser des technique concrèters de résolution de conflit et d'adaptation comportementale.

❖ Moyens pédagogiques, évaluation et suivi

Moyens pédagogiques :
- ✓ Présentation via Livret (remis au stagiaire)
- ✓ Livret d'accueil distribué au stagiaire
- ✓ Échanges verbaux avec le formateur
- ✓ Exercices pratiques de mise en situation avec des jeux de rôle

Évaluation :
- ✓ Évaluation via QCM écrit (Théorie) + évaluation atteinte des objectifs via grille d'évaluation

Suivi :
- ✓ Feuille d'émargement signée à chaque journée de formation par le bénéficiaire
- ✓ Certificat de réalisation délivré à la fin de la formation
- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud
- ✓ Contact à J+6 mois pour faire un point sur le projet

❖ Moyens d'encadrement

Formateur :

Mr Valère FILLON, formateur diplômé dans le secteur de l'Immobilier

(Références communiquées sur demande)

COACHING CONSEIL IMMOBILIER

PROGRAMME DE FORMATION

Déroulé horaire de la journée de formation			
Horaires	**Contenu**	**Supports pédagogiques**	**Méthodes d'évaluation**
Pré-formation	**Présentation de la formation** ✓ Clarification des objectifs professionnels ✓ Validation de l'entrée en formation	Dossier Inscription	Validation orale de la candidature après entretien et avis positif du formateur concernant les objectifs du stagiaire
9h00 - 09h30	**Accueil des participants** ✓ Présentation du programme de la journée ✓ Clarification des attentes des stagiaires ✓ Passage du QCM théorique initial	NC	Tour de table Échange avec le formateur
9h30 - 10h30	**Comprendre les conflits** ✓ Les sources de conflits ✓ Les types de conflits ✓ Les dynamiques conflictuelles	Support de formation	Jeux de Q&R à l'oral Mise en situation à l'oral évaluées de manière formative
10h30 - 10h45	**Pause-café**		
10h45 - 13h00	**Identifier les styles avec les Eurostyles** ✓ Les 5 Eurostyles ✓ Réactions de chaques Eurostyle face au conflit	Support de formation	Jeux de Q&R à l'oral Mise en situation à l'oral évaluées de manière formative
13h00 - 14h00	**Pause déjeuner**		
14h00 - 15h15	**Identifier les styles avec les Eurostyles (suite et fin)** ✓ Adapter son jeu relationnel	Support de formation	Jeux de Q&R à l'oral Mise en situation à l'oral évaluées de manière formative
15h15 - 15h30	**Pause-café**		
15h30 - 16h30	**Prévenir les conflits** ✓ Créer une culture du « Feedback » ✓ Pratiquer l'écoute active ✓ Gérer les désaccords avant l'escalade	Support de formation	Jeux de Q&R à l'oral Mise en situation à l'oral évaluées de manière formative
16h30 - 17h30	**Résoudre les conflits** ✓ La méthode D.E.S.C ✓ S'adapter à l'autre avec les eurostyles ✓ Revenir à une relation saine	Support de formation	Jeux de Q&R à l'oral Mise en situation à l'oral évaluées de manière formative
17h30 – 18h00	**Clôture de la formation** ✓ QCM Final de fin de formation ✓ Synthèse de la journée de formation ✓ Réponses aux différentes interrogations	QCM final	QCM final + Echange verbal